**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам**

**за 12 месяцев 2022 года**

За 12 месяцев 2022 года в администрацию Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района поступило **438** письменных обращений.

**Письменные обращения граждан.**

От **физических лиц** непосредственно в администрацию Елизаветинского сельского поселенияпоступило **386** заявлений. Из них:

107 (28%) писем получено в электронном виде через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Елизаветинское сельское поселение Гатчинского муниципального района,

86 (22%) писем на электронную почту elizavetinskoe@mail.ru,

9 (2%) писем почтой,

166 (43%) писем – лично заявителем,

18 (5%) писем через платформу обратной связи (ПОС).

Письменные обращения граждан Администрация Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во**  **(совместно с перенаправленными обращениями)** |
| 1.      д. Большие Борницы | 40 |
| 2.      д. Вероланцы | 7 |
| 3.      д. Малые Борницы | 17 |
| 4.      д. Дылицы | 9 |
| 5.      пос. Елизаветино | 154 |
| 6.      д. Эду | 5 |
| 7.      д. Луйсковицы | 15 |
| 8.      д. Таровицы | 7 |
| 9.      д. Шпаньково | 53 |
| 10.  д. Смольково | 4 |
| 11.  д. Колодези | 0 |
| 12.  д. Алексеевка | 13 |
| 13.  д. Авколево | 4 |
| 14.  д. Ижора | 7 |
| 15.  д. Новая | 8 |
| 16.  д. Дубицы | 3 |
| 17.  д. Ермолино | 5 |
| 18.  д. Раболово | 17 |
| 19.  д. Ознаково | 7 |
| 20.  д. Березнево | 10 |
| 21.  д. Яскелево | 7 |
| 22.  д. Холоповицы | 7 |
| 23.  д. Натальевка | 9 |
| 24.  д. Волгово | 0 |
| 25.  д. Заполье | 11 |
| 26.  д. Пульево | 2 |
| 27. Другие населенные пункты (в том числе электронная почта, в которой не указан населенный пункт) | 17 |
| ИТОГО: | 438 |

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором, обращения поступили по следующим вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 30 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 16 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 89 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 62 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 60 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 17 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 2 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 8 |
| 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 17 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 4 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 11 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 5 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 10 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 7 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 7 |
| 0003.0009.0099.0738 | Содержание транспортной инфраструктуры | 1 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 3 |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 6 |
| 0003.0009.0097.0000 | Градостроительство и архитектура | 8 |
| 0005.0005.0054.1118 | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 11 |
| 0005.0005.0054.1119 | Вопросы частного домовладения | 9 |
| 0005.0005.0055.1128 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 18 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 28 |
| 0005.0005.0055.1146 | Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 2 |
| 0003.0011.0127.0865 | Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 2 |
| 0002.0013.0141.0000 | Культура (за исключением международного сотрудничества) | 5 |

Из\_438\_письменных обращений:

386 обращения поступило от заявителей

2 перенаправлено из Администрации Президента Российской Федерации

12 перенаправлено из Правительства Ленинградской области

3 перенаправлено из Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе

3 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры

22 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района

3 перенаправлено от Депутатов Законодательного Собрания Ленинградской области

1 перенаправлено из Комитета по ЖКХ Ленинградской области

3 перенаправлено из Комитета по строительству Ленинградской области

1 перенаправлено из Комитета государственного экологического надзора Ленинградской области

1 перенаправлено от Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области

1 перенаправлено из Комитета по управлению имуществом Гатчинского муниципального района

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района Гатчинского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.