**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 3 месяца 2022 года**

За 3 месяца 2022 года в администрацию Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района поступило **64** письменных обращений.

**Письменные обращения граждан.**

От **физических лиц** поступило 50 заявлений. Из них **33** (66%) письма получено в электронном виде через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Елизаветинское сельское поселение Гатчинского муниципального района и на электронную почту elizavetinskoe@mail.ru и **17** (34%) писем — почтой и лично заявителем.

Письменные обращения граждан Администрация Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1.      д. Большие Борницы | 6 |
| 2.      д. Вероланцы | 1 |
| 3.      д. Малые Борницы | 0 |
| 4.      д. Дылицы | 0 |
| 5.      пос. Елизаветино | 27 |
| 6.      д. Эду | 0 |
| 7.      д. Луйсковицы | 2 |
| 8.      д. Таровицы | 1 |
| 9.      д. Шпаньково | 7 |
| 10.  д. Смольково | 0 |
| 11.  д. Колодези | 0 |
| 12.  д. Алексеевка | 4 |
| 13.  д. Авколево | 0 |
| 14.  д. Ижора | 0 |
| 15.  д. Новая | 1 |
| 16.  д. Дубицы | 0 |
| 17.  д. Ермолино | 1 |
| 18.  д. Раболово | 3 |
| 19.  д. Ознаково | 0 |
| 20.  д. Березнево | 2 |
| 21.  д. Яскелево | 1 |
| 22.  д. Холоповицы | 0 |
| 23.  д. Натальевка | 1 |
| 24.  д. Волгово | 0 |
| 25.  д. Заполье | 1 |
| 26.  д. Пульево | 0 |
| 27. Другие населенные пункты (в том числе электронная почта, в которой не указан населенный пункт) | 6 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за****3 месяца****2022 года – 64 обращения (100 %)** |
| **Земельные вопросы** | **7 (11%)** |
| Утвердить схему расположения З/У | 0 |
| О предоставлении земельного участка | 0 |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 1 |
| Присвоение адреса земельному участку | 2 |
| Об установлении сервитута | 0 |
| Выдача выписки из похозяйственной книги | 3 |
| Земельные споры | 0 |
| Выдача разрешения на производство земляных работ | 0 |
| Иные земельные вопросы | 1 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **29 (46%)** |
| Благоустройство территории МО | 2 |
| Дорожная деятельность | 7 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | 0 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора. Вывоз ТКО | 5 |
| Контейнерные площадки. Строительство, расположение, обслуживание. Начисление платы за вывоз ТКО | 1 |
| Вопросы организации уличного освещения. Реконструкция ЛЭП | 0 |
| Оказание коммунальных услуг ненадлежащего качества | 1 |
| Спортивные и игровые площадки | 1 |
| Содержание остановок общественного транспорта | 0 |
| Газификация | 2 |
| Восстановление теплоизоляции теплотрасс | 0 |
| Очистка территории от снега | 7 |
| Отлов бездомных собак | 2 |
| Спил деревьев | 0 |
| Борьба с борщевиком Сосновского | 0 |
| Работа общественных бань | 0 |
| Пожарные водоемы | 0 |
| Иные вопросы | 1 |
| **Вопросы архитектуры** | **3 (4%)** |
| присвоение адреса жилому дому | 2 |
| перевод нежилого здания в жилое (или жилого в нежилое) | 0 |
| Двойная нумерация домов | 1 |
| Присвоение адресов нежилым зданиям | 0 |
| **Жилищные вопросы** | **20 (32%)** |
| Улучшение жилищных условий граждан | 0 |
| Предоставление жилой площади гражданам | 1 |
| Справка об отказе от преимущественного права покупки доли в праве общей долевой собственности на жилые помещения | 0 |
| По вопросу переселения из аварийного жил. фонда | 2 |
| Заключение договоров соц. найма на жилое помещение | 3 |
| Имущественные споры | 0 |
| Об участии в программах по улучшению жил. условий | 2 |
| Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 1 |
| Выдача документа, подтверждающего признание нуждающимися в улучшении жилищных условий | 2 |
| Содержание муниципального имущества | 6 |
| Иные имущественные вопросы | 1 |
| Приватизация жилья | 2 |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | **1 (1%)** |
| нарушение правил общественного порядка | 1 |
| **Вопросы соц. обеспечения** | **0 (0%)** |
| **Вопросы безопасности дорожного движения** | **0 (0%)** |
| **Вопросы налогообложения** | **0 (0%)** |
| **Благодарность** | **0 (0%)** |
| **Транспортное обслуживание** | **0 (0%)** |
| **Памятники участникам ВОВ, воинские захоронения** | **2 (3%)** |
| **Разное** | **2 (3%)** |
| **Итого** | **64** |

Из \_\_64\_\_ письменных обращений:

50 обращение поступило от заявителей

5 перенаправлено из Правительства Ленинградской области

3 перенаправлено из Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе

2 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры

2 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района

2 перенаправлено от Депутатов Законодательного Собрания Ленинградской области

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района Гатчинского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.