**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам**

 **за 6 месяцев 2023 года**

За 6 месяцев 2023 года в администрацию Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района поступило **242** письменных обращения.

**Письменные обращения граждан.**

**Из 242 письменных обращений:**

229 обращения поступило от заявителей - физических лиц непосредственно в администрацию Елизаветинского сельского поселения

1 перенаправлено из Администрации Президента Российской Федерации

2 перенаправлено из Правительства Ленинградской области

2 перенаправлено из Комитета по строительству Ленинградской области

1 перенаправлено из Комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области

1 перенаправлено из Комитета государственного жилищного надзора и контроля Ленинградской области

6 перенаправлено из Администрации Гатчинского муниципального района

**Из них:**

63 письма получено в электронном виде через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Елизаветинское сельское поселение Гатчинского муниципального района,

82 письма на электронную почту elizavetinskoe@mail.ru,

6 писем почтой,

71 письма – лично заявителем,

5 писем через систему электронного документооборота Ленинградской области;

15 писем через платформу обратной связи (ПОС).

**По виду обращений поступило:**

Заявления - 231

Предложения - 0

Жалобы - 11

Иное (указать вид) - 0

**Результаты рассмотрения обращений:**

Разъяснено - 73

Положительно - 133

Направлено по компетенции/направлено по принадлежности - 33

Отказано - 3

Письменные обращения граждан Администрация Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1. д. Авколево
 | 7 |
| 1. д. Алексеевка
 | 3 |
| 1. д. Березнево
 | 1 |
| 1. д. Большие Борницы
 | 20 |
| 1. д. Вероланцы
 | 2 |
| 1. д. Волгово
 | 0 |
| 1. д. Дубицы
 | 4 |
| 1. д. Дылицы
 | 5 |
| 1. п. Елизаветино
 | 75 |
| 1. д. Ермолино
 | 5 |
| 1. д. Заполье
 | 5 |
| 1. д. Ижора
 | 3 |
| 1. д. Колодези
 | 0 |
| 1. д. Луйсковицы
 | 7 |
| 1. д. Малые Борницы
 | 14 |
| 1. д. Натальевка
 | 2 |
| 1. д. Новая
 | 3 |
| 1. д. Ознаково
 | 8 |
| 1. д. Пульево
 | 0 |
| 1. д. Раболово
 | 12 |
| 1. д. Смольково
 | 1 |
| 1. д. Таровицы
 | 0 |
| 1. д. Холоповицы
 | 3 |
| 1. д. Шпаньково
 | 29 |
| 1. д. Эду
 | 2 |
| 1. д. Яскелево
 | 2 |
| 27. Другие населенные пункты (в том числе электронная почта, в которой не указан населенный пункт) | 29 |
| ИТОГО: | 242 |

В соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором, обращения поступили по следующим вопросам:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 0003.0011.0123.0842 | Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром" | 26 |
| 0003.0012.0134.0881 | Запросы архивных данных | 11 |
| 0003.0009.0097.0689 | Комплексное благоустройство | 38 |
| 0003.0009.0096.0684 | Строительство и реконструкция дорог | 9 |
| 0003.0009.0097.0690 | Уличное освещение | 27 |
| 0003.0009.0097.0694 | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 17 |
| 0003.0009.0097.0699 | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 19 |
| 0003.0009.0097.0698 | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 4 |
| 0003.0009.0097.0703 | Газификация поселений | 3 |
| 0005.0005.0056.1151 | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 5 |
| 0005.0005.0055.1122 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 3 |
| 0005.0005.0056.1160 | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 10 |
| 0005.0005.0056.1161 | Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 3 |
| 0004.0016.0162.1018 | Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок | 2 |
| 0003.0009.0099.0741 | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 2 |
| 0005.0005.0056.1169 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 8 |
| 0005.0005.0056.1168 | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
| 0003.0009.0104.0779 | Содержание кладбищ и мест захоронений | 8 |
| 0005.0005.0056.1167 | Муниципальный жилищный фонд | 3 |
| 0003.0009.0099.0744 | Дорожные знаки и дорожная разметка | 4 |
| 0005.0005.0054.1118 | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 6 |
| 0005.0005.0055.1133 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 11 |
| 0005.0005.0055.1142 | Служебные жилые помещения | 2 |
| 0005.0005.0055.1127 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 4 |
| 0002.0014.0143.0394 | Медицинское обслуживание сельских жителей | 2 |
| 0003.0009.0097.0700 | Водоснабжение поселений | 6 |
| 0004.0016.0162.0999 | Охрана общественного порядка | 1 |
| 0005.0005.0056.1158 | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 |
| 0003.0011.0127.0866 | Отлов животных | 1 |
| 0003.0009.0098.0728 | Ненадлежащее содержание домашних животных | 2 |
| 0005.0005.0059.1182 | Перевод жилого помещения в нежилое помещение | 1 |
| 0005.0005.0059.1183 | Перевод нежилого помещения в жилое помещение | 1 |