**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам**

**за 9 месяцев 2022 года**

За 9 месяцев 2022 года в администрацию Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района поступило **292** письменных обращения.

**Письменные обращения граждан.**

От **физических лиц** непосредственно в администрацию Елизаветинского сельского поселенияпоступило **253** заявления. Из них:

71 (28%) письмо получено в электронном виде через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Елизаветинское сельское поселение Гатчинского муниципального района,

47 (18%) писем на электронную почту [elizavetinskoe@mail.ru](mailto:elizavetinskoe@mail.ru),

7 (3%) писем почтой,

116 (46%) писем – лично заявителем,

13 (5%) писем через платформу обратной связи (ПОС).

Письменные обращения граждан Администрация Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во**  **(совместно с перенаправленными обращениями)** |
| 1.      д. Большие Борницы | 25 |
| 2.      д. Вероланцы | 3 |
| 3.      д. Малые Борницы | 14 |
| 4.      д. Дылицы | 8 |
| 5.      пос. Елизаветино | 102 |
| 6.      д. Эду | 4 |
| 7.      д. Луйсковицы | 8 |
| 8.      д. Таровицы | 4 |
| 9.      д. Шпаньково | 32 |
| 10.  д. Смольково | 3 |
| 11.  д. Колодези | 0 |
| 12.  д. Алексеевка | 9 |
| 13.  д. Авколево | 3 |
| 14.  д. Ижора | 2 |
| 15.  д. Новая | 7 |
| 16.  д. Дубицы | 3 |
| 17.  д. Ермолино | 5 |
| 18.  д. Раболово | 12 |
| 19.  д. Ознаково | 3 |
| 20.  д. Березнево | 7 |
| 21.  д. Яскелево | 2 |
| 22.  д. Холоповицы | 2 |
| 23.  д. Натальевка | 8 |
| 24.  д. Волгово | 0 |
| 25.  д. Заполье | 10 |
| 26.  д. Пульево | 2 |
| 27. Другие населенные пункты (в том числе электронная почта, в которой не указан населенный пункт) | 14 |
| ИТОГО: | 292 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за**  **9 месяцев**  **2022 года – 292 обращения** |
| **Земельные вопросы** | **34** |
| Утвердить схему расположения З/У | 0 |
| О предоставлении, покупке земельного участка | 4 |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 2 |
| Присвоение адреса земельному участку | 5 |
| Об установлении сервитута | 0 |
| Выдача выписки из похозяйственной книги | 11 |
| Земельные споры | 0 |
| Выдача разрешения на производство земляных работ | 0 |
| Иные земельные вопросы | 12 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **182** |
| Благоустройство территории МО | 20 |
| Дорожная деятельность | 42 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов. Признание дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции | 6 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора. Вывоз ТКО. Несанкционированные свалки | 10 |
| Контейнерные площадки. Строительство, расположение, обслуживание. Начисление платы за вывоз ТКО | 5 |
| Вопросы организации уличного освещения. Реконструкция ЛЭП | 31 |
| Оказание коммунальных услуг ненадлежащего качества | 2 |
| Спортивные и детские игровые площадки | 2 |
| Содержание остановок общественного транспорта | 1 |
| Газификация | 6 |
| Восстановление изоляции теплотрасс | 3 |
| Очистка территории от снега | 7 |
| Отлов бездомных собак | 2 |
| Спил деревьев | 17 |
| Борьба с борщевиком Сосновского | 23 |
| Работа общественных бань | 1 |
| Пожарная безопасность (водоемы, опашка территорий) | 1 |
| Ненадлежащее состояние кладбищ | 2 |
| Иные вопросы | 1 |
| **Вопросы архитектуры** | **8** |
| присвоение адреса жилому дому | 4 |
| перевод нежилого здания в жилое (или жилого в нежилое) | 1 |
| Двойная нумерация домов | 2 |
| Присвоение адресов нежилым зданиям | 0 |
| Иные вопросы | 1 |
| **Жилищные вопросы** | **53** |
| Улучшение жилищных условий граждан | 5 |
| Предоставление жилой площади гражданам | 2 |
| Справка об отказе от преимущественного права покупки доли в праве общей долевой собственности на жилые помещения | 0 |
| По вопросу переселения из аварийного жил. фонда | 2 |
| Заключение договоров соц. найма на жилое помещение | 13 |
| Имущественные споры | 0 |
| Об участии в программах по улучшению жил. условий | 4 |
| Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 2 |
| Выдача документа, подтверждающего признание нуждающимися в улучшении жилищных условий | 4 |
| Содержание муниципального имущества | 10 |
| Иные имущественные вопросы | 6 |
| Приватизация жилья | 5 |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | **5** |
| нарушение правил общественного порядка | 5 |
| **Памятники участникам ВОВ, воинские захоронения** | **2** |
| **Социальные вопросы** | **3** |
| **Разное** | **5** |
| **Итого** | **292** |

Из\_292\_письменных обращений:

254 обращения поступило от заявителей

12 перенаправлено из Правительства Ленинградской области

3 перенаправлено из Территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе

3 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры

12 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района

3 перенаправлено от Депутатов Законодательного Собрания Ленинградской области

1 перенаправлено из Комитета по ЖКХ Ленинградской области

2 перенаправлено из Комитета по строительству Ленинградской области

1 перенаправлено от Уполномоченного по правам ребенка в Ленинградской области

1 перенаправлено из Комитета по управлению имуществом Гатчинского муниципального района

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района Гатчинского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.