**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 2017 год**

За 12 месяцев 2017 года в администрацию Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района поступило **451** (*на 71 обращение меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года)*письменное обращение.

**Письменные обращения граждан.**

От физических лиц поступило **451** заявления. Из них **106** (24%) писем получено через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Елизаветинское сельское поселение Гатчинского муниципального района и **345** (76%) письмо - почтой и лично заявителем.

Письменные обращения граждан Администрация Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1. д. Большие Борницы
 | 24 |
| 1. д. Вероланцы
 | 6 |
| 1. д. Малые Борницы
 | 6 |
| 1. д. Дылицы
 | 8 |
| 1. пос. Елизаветино
 | 122 |
| 1. д. Эду
 | 2 |
| 1. д. Луйсковицы
 | 9 |
| 1. д. Таровицы
 | 2 |
| 1. д. Шпаньково
 | 28 |
| 1. д. Смольково
 | 1 |
| 1. д. Колодези
 | 1 |
| 1. д. Алексеевка
 | 3 |
| 1. д. Авколево
 | 10 |
| 1. д. Ижора
 | 3 |
| 1. д. Новая
 | 4 |
| 1. д. Дубицы
 | 2 |
| 1. д. Ермолино
 | 5 |
| 1. д. Раболово
 | 4 |
| 1. д. Ознаково
 | 3 |
| 1. д. Березнево
 | 2 |
| 1. д. Яскелево
 | 3 |
| 1. д. Холоповицы
 | 2 |
| 1. д. Натальевка
 | 2 |
| 1. Другие населенные пункты (в том числе электронная почта, в которой не указан населенный пункт)
 | 203 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за****12 месяцев****2017 года шт. - %** |
| **Земельные вопросы** | **167 (33%)** |
| Утвердить схему расположения З/У | 1 |
| О предоставлении земельного участка | 11 |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 7 |
| присвоение адреса зем. участку | 69 |
| присвоение адреса зем. участку и дому | 5 |
| О внесении изменений в постановление | 3 |
| Об установлении сервитута | 1 |
| Предоставление выписки из похозяйственной книги | 34 |
| Земельные споры | 17 |
| Выдача разрешения на производство земляных работ | 1 |
| Иные земельные вопросы | 18 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **183 (37%)** |
| Благоустройство территории МО | 34 |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 46 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | 12 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 17 |
| Вопросы организации уличного освещения. Реконструкция ЛЭП | 40 |
| Отопление ненадлежащего качества | 1 |
| содержание остановок обществ. Транспорта | 1 |
| Газификация | 1 |
| Очистка территории от снега | 7 |
| Отлов бездомных собак | 4 |
| Спил деревьев | 6 |
| Борьба с борщевиком Сосновского | 14 |
| **Вопросы архитектуры** | **59 (12%)** |
| присвоение адреса жилому дому | 52 |
| перевод нежилого здания в жилое | 2 |
| Двойная нумерация домов | 3 |
| Присвоение адресов нежилым зданиям | 2 |
| **Жилищные вопросы** | **47 (9%)** |
| Улучшение жилищных условий граждан | 7 |
| Предоставление жилой площади гражданам | 3 |
| Справка об отказе от преимущественного права покупки доли в праве общей долевой собственности на жилые помещения | 3 |
| По вопросу переселения из аварийного жил. фонда | 8 |
| Заключение договоров соц. найма на жилое помещение | 4 |
| Имущественные споры | 2 |
| Об участии в программах по улучшению жил. условий | 10 |
| Иные имущественные вопросы | 4 |
| Приватизация жилья | 6 |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | **13 (3%)** |
| нарушение правил общественного порядка | 13 |
| **Вопросы соц. обеспечения** | **4 (>1%)** |
| **Вопросы безопасности дорожного движения** | **1 (>1%)** |
| **Вопросы налогообложения** | **1 (>1%)** |
| **Благодарность** | **1 (>1%)** |
| **Памятники участникам ВОВ, воинские захоронения** | **2 (>1%)** |
| **Разное** | **21 (4%)** |
| **Итого** | **499 (100%)** |

Из 499 письменных обращений:

451 обращение поступило от заявителей

13 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района

6 перенаправлено из Правительства ЛО

13 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры

1 перенаправлено из УМВД по Гатчине и Гатчинскому району

10 перенаправлено из 102 ОП УМВД России по ГМР ЛО

3 перенаправлено от Депутата ЗАКС ЛО Т.В. Бездетко

1 перенаправлено из Россельхознадзора

1 перенаправлено из ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района Гатчинского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.