**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 2018 год**

За 12 месяцев 2018 года в администрацию Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района поступило **451** (*такое же количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года)*письменное обращение.

**Письменные обращения граждан.**

От физических лиц поступило **451** заявления. Из них **66** (15%) писем получено через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Елизаветинское сельское поселение Гатчинского муниципального района и **385** (85%) письмо - почтой и лично заявителем.

Письменные обращения граждан Администрация Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1. д. Большие Борницы | 5 |
| 1. д. Вероланцы | 3 |
| 1. д. Малые Борницы | 14 |
| 1. д. Дылицы | 3 |
| 1. пос. Елизаветино | 106 |
| 1. д. Эду | 1 |
| 1. д. Луйсковицы | 10 |
| 1. д. Таровицы | 3 |
| 1. д. Шпаньково | 33 |
| 1. д. Смольково | 2 |
| 1. д. Колодези | 1 |
| 1. д. Алексеевка | 14 |
| 1. д. Авколево | 7 |
| 1. д. Ижора | 10 |
| 1. д. Новая | 18 |
| 1. д. Дубицы | 4 |
| 1. д. Ермолино | 0 |
| 1. д. Раболово | 9 |
| 1. д. Ознаково | 2 |
| 1. д. Березнево | 3 |
| 1. д. Яскелево | 4 |
| 1. д. Холоповицы | 9 |
| 1. д. Натальевка | 4 |
| 1. Другие населенные пункты (в том числе электронная почта, в которой не указан населенный пункт) | 186 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за**  **12 месяцев**  **2018 года шт. - %** |
| **Земельные вопросы** | **112 (23%)** |
| Утвердить схему расположения З/У | 0 |
| О предоставлении земельного участка | 2 |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 2 |
| присвоение адреса зем. участку | 35 |
| присвоение адреса зем. участку и дому | 3 |
| О внесении изменений в постановление | 0 |
| Об установлении сервитута | 0 |
| Предоставление выписки из похозяйственной книги | 29 |
| Земельные споры | 10 |
| Выдача разрешения на производство земляных работ | 1 |
| Иные земельные вопросы | 30 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **148 (31%)** |
| Благоустройство территории МО | 6 |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 28 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | 5 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 9 |
| Вопросы организации уличного освещения. Реконструкция ЛЭП | 50 |
| Отопление ненадлежащего качества | 1 |
| содержание остановок обществ. Транспорта | 0 |
| Газификация | 7 |
| Очистка территории от снега | 7 |
| Отлов бездомных собак | 6 |
| Спил деревьев | 14 |
| Борьба с борщевиком Сосновского | 15 |
| **Вопросы архитектуры** | **67 (14%)** |
| присвоение адреса жилому дому | 55 |
| перевод нежилого здания в жилое | 0 |
| Двойная нумерация домов | 0 |
| Присвоение адресов нежилым зданиям | 12 |
| **Жилищные вопросы** | **94 (19%)** |
| Улучшение жилищных условий граждан | 2 |
| Предоставление жилой площади гражданам | 3 |
| Справка об отказе от преимущественного права покупки доли в праве общей долевой собственности на жилые помещения | 0 |
| По вопросу переселения из аварийного жил. фонда | 3 |
| Заключение договоров соц. найма на жилое помещение | 19 |
| Имущественные споры | 13 |
| Об участии в программах по улучшению жил. условий | 4 |
| Иные имущественные вопросы | 44 |
| Приватизация жилья | 6 |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | **10 (2%)** |
| нарушение правил общественного порядка | 10 |
| **Вопросы соц. обеспечения** | **0 (>0%)** |
| **Вопросы безопасности дорожного движения** | **7 (>1%)** |
| **Вопросы налогообложения** | **2 (>1%)** |
| **Благодарность** | **1 (>1%)** |
| **Памятники участникам ВОВ, воинские захоронения** | **2 (>1%)** |
| **Разное** | **34 (7%)** |
| **Итого** | **477 (100%)** |

Из 477 письменных обращений:

451 обращение поступило от заявителей

6 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района

6 перенаправлено из Правительства ЛО

5 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры

1 перенаправлено от Депутата ЗАКС ЛО Т.В. Бездетко

3 перенаправлено из ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе

1 перенаправлено из администрации Войсковицкого сельского поселения

2 перенаправлено от Совета депутатов Гатчинского муниципального района

1 перенаправлено от Главного управления Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по ЛО

1 перенаправлено от комитета по дорожному хозяйству ЛО

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района Гатчинского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.