**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 9 месяцев 2017 года**

За 9 месяцев 2017 года в администрацию Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района поступило **345** (*на 42 обращения меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года)*письменных обращений.

**Устные обращения.**

На личном приеме руководителя Администрации Елизаветинского сельского поселения принят 118 человек (73 чел. – жители Елизаветинского сельского поселения, 45 – жители других населенных пунктов РФ).

- Глава администрации/И.О. главы администрации принял………………118 чел.

Из 118 обратившихся на прием, 109 (92%)получили разъяснения в день приема.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращения** | **Всего** |
| **1** | **Жилищные вопросы** | **15 (13%)** |
| **2** | **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **45 (38%)** |
| **3** | **Земельные вопросы** | **22 (19%)** |
| **4** | **Дорожная деятельность** | **28 (24%)** |
| **5** | **Вопросы здравоохранения** | **2 (2%)** |
| **6** | **Вопросы охраны окружающей среды и лесного хозяйства** | **1 (>1%)** |
| **7** | **Разное** | **5 (4%)** |
|  | **Итого:** | **118 (100%)** |

**Письменные обращения граждан.**

От физических лиц поступило **345** заявлений. Из них **74** (21%) письма получено через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Елизаветинское сельское поселение Гатчинского муниципального района и **271** (79%) письмо - почтой и лично заявителем.

Письменные обращения граждан Администрация Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1. д. Большие Борницы | 18 |
| 1. д. Вероланцы | 5 |
| 1. д. Малые Борницы | 5 |
| 1. д. Дылицы | 6 |
| 1. пос. Елизаветино | 98 |
| 1. д. Эду | 1 |
| 1. д. Луйсковицы | 8 |
| 1. д. Таровицы | 1 |
| 1. д. Шпаньково | 23 |
| 1. д. Смольково | 1 |
| 1. д. Колодези | 1 |
| 1. д. Алексеевка | 2 |
| 1. д. Авколево | 5 |
| 1. д. Ижора | 3 |
| 1. д. Новая | 2 |
| 1. д. Дубицы | 2 |
| 1. д. Ермолино | 4 |
| 1. д. Раболово | 4 |
| 1. д. Ознаково | 3 |
| 1. д. Березнево | 1 |
| 1. д. Яскелево | 2 |
| 1. д. Холоповицы | 1 |
| 1. Другие населенные пункты (в том числе электронная почта, в которой не указан населенный пункт) | 149 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за**  **9 месяцев**  **2017 года шт. - %** |
| **Земельные вопросы** | **135 (35%)** |
| Утвердить схему расположения З/У | 1 |
| О предоставлении земельного участка | 10 |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 5 |
| присвоение адреса зем. участку | 53 |
| присвоение адреса зем. участку и дому | 5 |
| О внесении изменений в постановление | 2 |
| Об установлении сервитута | 1 |
| Предоставление выписки из похозяйственной книги | 31 |
| Земельные споры | 13 |
| Выдача разрешения на производство земляных работ | 1 |
| Иные земельные вопросы | 13 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **138 (36%)** |
| Благоустройство территории МО | 25 |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 38 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | 12 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 14 |
| Вопросы организации уличного освещения. Реконструкция ЛЭП | 25 |
| Отопление ненадлежащего качества | 1 |
| содержание остановок обществ. Транспорта | 1 |
| Газификация | 1 |
| Очистка территории от снега | 1 |
| Отлов бездомных собак | 3 |
| Спил деревьев | 3 |
| Борьба с борщевиком Сосновского | 14 |
| **Вопросы архитектуры** | **42 (11%)** |
| присвоение адреса жилому дому | 36 |
| перевод нежилого здания в жилое | 2 |
| Двойная нумерация домов | 3 |
| Присвоение адресов нежилым зданиям | 1 |
| **Жилищные вопросы** | **38 (10%)** |
| Улучшение жилищных условий граждан | 6 |
| Предоставление жилой площади гражданам | 3 |
| Справка об отказе от преимущественного права покупки доли в праве общей долевой собственности на жилые помещения | 2 |
| По вопросу переселения из аварийного жил. фонда | 5 |
| Заключение договоров соц. найма на жилое помещение | 4 |
| Имущественные споры | 2 |
| Об участии в программах по улучшению жил. условий | 9 |
| Иные имущественные вопросы | 1 |
| Приватизация жилья | 6 |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | **11 (3%)** |
| нарушение правил общественного порядка | 11 |
| **Вопросы соц. обеспечения** | **1 (>1%)** |
| Оказание материальной помощи | 1 |
| **Вопросы безопасности дорожного движения** | **1 (>1%)** |
| **Вопросы налогообложения** | **1 (>1%)** |
| **Благодарность** | **1 (>1%)** |
| **Памятники участникам ВОВ, воинские захоронения** | **2 (>1%)** |
| **Разное** | **15 (4%)** |
| **Итого** | **385 (100%)** |

Из 385 письменных обращений:

345 обращения поступило от заявителей

10 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района

5 перенаправлено из правительства ЛО

10 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры

1 перенаправлено из УМВД по Гатчине и Гатчинскому району

9 перенаправлено из 102 ОП УМВД России по ГМР ЛО

3 перенаправлено от Депутата ЗАКС ЛО Т.В. Бездетко

1 перенаправлено из Россельхознадзора

1 перенаправлено из ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ленинградской области в Гатчинском районе

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района Гатчинского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.