**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за первый квартал 2017 года**

**Устные обращения.**

На личном приеме руководителя Администрации Елизаветинского сельского поселения принято 36 человек (22 чел. – жители Елизаветинского сельского поселения, остальные – жители других населенных пунктов РФ).

- Глава администрации/И.О. главы администрации приняла………………36 чел.

Из 36 обратившихся на прием, 32 (89%)получили разъяснения в день приема.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращения** | **Всего** |
| **1** | **Жилищные вопросы** | **6 (17%)** |
| **2** | **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **18 (50%)** |
| **3** | **Земельные вопросы** | **10 (28%)** |
| **4** | **Вопросы здравоохранения** | **1** |
| **5** | **Вопросы охраны окружающей среды и лесного хозяйства**  | **1** |
| **6** | **Разное** | **-** |
|  | **Итого:** | **36** |

**Письменные обращения граждан.**

От физических лиц поступило **93** заявления. Из них **14** (15%) писем получено через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Елизаветинское сельское поселение Гатчинского муниципального района и **79** (85%) писем - почтой и лично заявителем.

Письменные обращения граждан Администрация Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1. д. Большие Борницы
 | 1 |
| 1. д. Вероланцы
 | 3 |
| 1. д. Дубицы
 | 1 |
| 1. д. Дылицы
 | 1 |
| 1. пос. Елизаветино
 | 23 |
| 1. д. Ермолино
 | 2 |
| 1. д. Луйсковицы
 | 2 |
| 1. д. Раболово
 | 2 |
| 1. д. Шпаньково
 | 4 |
| 1. Другие населенные пункты (в том числе электронная почта)
 | 54 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за****1 квартал****2017 года шт. - %** |
| **Земельные вопросы** | **45 (45 %)** |
| Утвердить схему расположения З/У | 1 |
| О предоставлении земельного участка | 2 |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 3 |
| присвоение адреса зем. участку | 15 |
| присвоение адреса зем. участку и жилому дому | 2 |
| О внесении изменений в постановление | 2 |
| Об установлении сервитута | 1 |
| Предоставление выписки из похозяйственной книги | 9 |
| Земельные споры | 6 |
| Иные земельные вопросы | 4 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **17 (17%)** |
| Благоустройство дворов и дворовых территорий | 2 |
| Благоустройство территории МО | 1 |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 4 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | 1 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 2 |
| Вопросы организации уличного освещения. Реконструкция ЛЭП | 4 |
| Отопление ненадлежащего качества | 1 |
| содержание остановок обществ. транспорта | 1 |
| Очистка территории от снега | 1 |
| **Вопросы архитектуры** | **13 (13%)** |
| присвоение адреса дому | 8 |
| перевод нежилого здания в жилое | 2 |
| Двойная нумерация домов | 3 |
| **Жилищные вопросы** | **13 (13%)** |
| Улучшение жилищных условий граждан | 1 |
| Предоставление жилой площади гражданам | 3 |
| Справка об отказе от преимущественного права покупки доли в праве общей долевой собственности на жилые помещения | 2 |
| По вопросу переселения из аварийного жил. фонда | 1 |
| Заключение договоров соц. найма на жилое помещение | 2 |
| Имущественные споры | 1 |
| Об участии в программах по улучшению жил. условий | 3 |
| **Вопросы соц. обеспечения** | **1 (1%)** |
| Оказание материальной помощи | 1 |
| **Приватизация жилья** | **5 (5%)** |
| **Вопросы безопасности дорожного движения** | **1 (1%)** |
| **Вопросы безопасности в отношении аварийного имущества** | **1 (1%)** |
| **Вопросы налогообложения** | **1 (1%)** |
| **Разное** | **5 (5%)** |
| **Итого** | **102 (100%)** |

Из 102 письменных обращений:

93 обращения поступило от заявителей

2 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района

2 перенаправлено из правительства ЛО

4 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры

1 перенаправлено из УМВД по Гатчине и Гатчинскому району

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района Гатчинского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.

17 (17%) обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" перенаправлено для рассмотрения и решения вопросов, указанных в заявлениях, в соответствующие инстанции.