**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 1 квартал 2021 года**

За 3 месяца 2021 года в администрацию Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района поступило **97** (*на 26 обращений меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года)* письменных обращений.

**Письменные обращения граждан.**

От **физических лиц** поступило 91 заявление. Из них **34** (37%) письма получено в электронном виде через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Елизаветинское сельское поселение Гатчинского муниципального района и на электронную почту elizavetinskoe@mail.ru и **57** (63%) писем — почтой и лично заявителем.

Письменные обращения граждан Администрация Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1.      д. Большие Борницы | 6 |
| 2.      д. Вероланцы | 1 |
| 3.      д. Малые Борницы | 2 |
| 4.      д. Дылицы | 0 |
| 5.      пос. Елизаветино | 34 |
| 6.      д. Эду | 0 |
| 7.      д. Луйсковицы | 5 |
| 8.      д. Таровицы | 0 |
| 9.      д. Шпаньково | 7 |
| 10.  д. Смольково | 0 |
| 11.  д. Колодези | 0 |
| 12.  д. Алексеевка | 3 |
| 13.  д. Авколево | 0 |
| 14.  д. Ижора | 1 |
| 15.  д. Новая | 5 |
| 16.  д. Дубицы | 1 |
| 17.  д. Ермолино | 1 |
| 18.  д. Раболово | 0 |
| 19.  д. Ознаково | 1 |
| 20.  д. Березнево | 2 |
| 21.  д. Яскелево | 2 |
| 22.  д. Холоповицы | 4 |
| 23.  д. Натальевка | 1 |
| 24.  д. Волгово | 0 |
| 25.  д. Заполье | 0 |
| 26.  д. Пульево | 0 |
| 27. Другие населенные пункты (в том числе электронная почта, в которой не указан населенный пункт) | 22 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за****3 месяца****2021 года шт. — %** |
| **Земельные вопросы** | **24 (25%)** |
| Утвердить схему расположения З/У | 0 |
| О предоставлении земельного участка | 0 |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 0 |
| присвоение адреса зем. участку | 0 |
| присвоение адреса зем. участку и дому | 0 |
| Об установлении сервитута | 0 |
| Предоставление выписки из похозяйственной книги | 13 |
| Земельные споры | 0 |
| Выдача разрешения на производство земляных работ | 0 |
| Иные земельные вопросы | 9 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **39 (41%)** |
| Благоустройство территории МО | 11 |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 6 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | 3 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора. Вывоз ТКО | 0 |
| Контейнерные площадки. Расположение, обслуживание. Начисление платы за вывоз ТКО | 3 |
| Вопросы организации уличного освещения. Реконструкция ЛЭП | 5 |
| Отопление ненадлежащего качества | 1 |
| содержание остановок обществ. Транспорта | 1 |
| Газификация | 4 |
| Восстановление теплоизоляции теплотрасс | 0 |
| Очистка территории от снега | 2 |
| Отлов бездомных собак | 0 |
| Спил деревьев | 3 |
| Борьба с борщевиком Сосновского | 0 |
| Работа общественных бань | 0 |
| Пожарные водоемы | 0 |
| **Вопросы архитектуры** | **14 (14%)** |
| присвоение адреса жилому дому | 13 |
| перевод нежилого здания в жилое (или жилого в нежилое) | 1 |
| Двойная нумерация домов | 0 |
| Присвоение адресов нежилым зданиям | 0 |
| Уведомление о планируемом сносе объекта капитального строительства | 0 |
| **Жилищные вопросы** | **12 (12%)** |
| Улучшение жилищных условий граждан | 0 |
| Предоставление жилой площади гражданам | 1 |
| Справка об отказе от преимущественного права покупки доли в праве общей долевой собственности на жилые помещения | 0 |
| По вопросу переселения из аварийного жил. фонда | 0 |
| Заключение договоров соц. найма на жилое помещение | 6 |
| Имущественные споры | 0 |
| Об участии в программах по улучшению жил. условий | 1 |
| Иные имущественные вопросы | 2 |
| Приватизация жилья | 2 |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | **0 (0%)** |
| нарушение правил общественного порядка | 0 |
| **Вопросы соц. обеспечения** | **1 (1%)** |
| **Вопросы безопасности дорожного движения** | **2 (2%)** |
| **Вопросы налогообложения** | **0 (0%)** |
| **Благодарность** | **0 (0%)** |
| **Транспортное обслуживание** | **1 (1%)** |
| **Памятники участникам ВОВ, воинские захоронения** | **0 (0%)** |
| **Разное** | **4 (4%)** |
| **Итого** | **97 (100%)** |

Из 97\_письменных обращений:

91 обращение поступило от заявителей

1 перенаправлено из Правительства Ленинградской области

1 перенаправлено из УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей

1 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры

1 перенаправлено из Комитета по управлению имуществом администрации ГМР

1 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района

1 перенаправлено из 102 отдела полиции УМВД России по Гатчинскому району

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района Гатчинского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.