**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за первое полугодие 2017 года**

За 6 месяцев 2017 года в администрацию Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района поступило **217** (*+24 (+12 %) по сравнению с аналогичным периодом прошлого года)*письменных обращений.

**Устные обращения.**

На личном приеме руководителя Администрации Елизаветинского сельского поселения принят 81 человек (51 чел. – жители Елизаветинского сельского поселения, 30 – жители других населенных пунктов РФ).

- Глава администрации/И.О. главы администрации приняла………………81 чел

Из 81 обратившихся на прием, 72 (89%)получили разъяснения в день приема.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Тематика обращения** | **Всего** |
| **1** | **Жилищные вопросы** | **12 (15%)** |
| **2** | **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **33 (41%)** |
| **3** | **Земельные вопросы** | **20 (25%)** |
| **4** | **Дорожная деятельность** | **12 (15%)** |
| **5** | **Вопросы здравоохранения** | **1 (1%)** |
| **6** | **Вопросы охраны окружающей среды и лесного хозяйства** | **1 (1%)** |
| **7** | **Разное** | **2 (2%)** |
|  | **Итого:** | **81 (100%)** |

**Письменные обращения граждан.**

От физических лиц поступило **217** заявления. Из них **45** (21%) письмо получено через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Елизаветинское сельское поселение Гатчинского муниципального района и **172** (79%) письмо - почтой и лично заявителем.

Письменные обращения граждан Администрация Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1. д. Большие Борницы | 10 |
| 1. д. Вероланцы | 4 |
| 1. д. Малые Борницы | 1 |
| 1. д. Дылицы | 2 |
| 1. пос. Елизаветино | 61 |
| 1. д. Эду | 1 |
| 1. д. Луйсковицы | 5 |
| 1. д. Таровицы | 1 |
| 1. д. Шпаньково | 17 |
| 1. д. Смольково | 1 |
| 1. д. Колодези | 1 |
| 1. д. Алексеевка | 1 |
| 1. д. Авколево | 1 |
| 1. д. Ижора | 3 |
| 1. д. Новая | 1 |
| 1. д. Дубицы | 1 |
| 1. д. Ермолино | 2 |
| 1. д. Раболово | 2 |
| 1. Другие населенные пункты (в том числе электронная почта, в которой не указан населенный пункт) | 102 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за**  **6 месяцев**  **2017 года шт. - %** |
| **Земельные вопросы** | **94 (39%)** |
| Утвердить схему расположения З/У | 1 |
| О предоставлении земельного участка | 7 |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 5 |
| присвоение адреса зем. участку | 35 |
| присвоение адреса зем. участку и дому | 5 |
| О внесении изменений в постановление | 2 |
| Об установлении сервитута | 1 |
| Предоставление выписки из похозяйственной книги | 22 |
| Земельные споры | 9 |
| Иные земельные вопросы | 6 |
| Выдача разрешения на производство земляных работ | 1 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **54 (22%)** |
| Благоустройство дворов и дворовых территорий | 5 |
| Благоустройство территории МО | 10 |
| эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 17 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | 4 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 6 |
| Вопросы организации уличного освещения. Реконструкция ЛЭП | 6 |
| Отопление ненадлежащего качества | 1 |
| содержание остановок обществ. Транспорта | 1 |
| Очистка территории от снега | 1 |
| Отлов бездомных собак | 3 |
| **Вопросы архитектуры** | **33 (13%)** |
| присвоение адреса жилому дому | 28 |
| перевод нежилого здания в жилое | 2 |
| Двойная нумерация домов | 3 |
| **Жилищные вопросы** | **23 (9%)** |
| Улучшение жилищных условий граждан | 6 |
| Предоставление жилой площади гражданам | 3 |
| Справка об отказе от преимущественного права покупки доли в праве общей долевой собственности на жилые помещения | 2 |
| По вопросу переселения из аварийного жил. фонда | 2 |
| Заключение договоров соц. найма на жилое помещение | 2 |
| Имущественные споры | 2 |
| Об участии в программах по улучшению жил. условий | 6 |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | **6 (2%)** |
| нарушение правил общественного порядка | 6 |
| **Вопросы соц. обеспечения** | **1 (>1%)** |
| Оказание материальной помощи | 1 |
| **Приватизация жилья** | **5 (2%)** |
| **Вопросы безопасности дорожного движения** | **1 (>1%)** |
| **Вопросы безопасности в отношении аварийного имущества** | **1 (>1%)** |
| **Вопросы налогообложения** | **1 (>1%)** |
| **Борьба с борщевиком Сосновского** | **10 (4%)** |
| **Разное** | **14 (6%)** |
| **Итого** | **243 (100%)** |

Из 243 письменных обращений:

217 обращения поступило от заявителей

6 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района

4 перенаправлено из правительства ЛО

8 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры

1 перенаправлено из УМВД по Гатчине и Гатчинскому району

5 перенаправлено из 102 ОП УМВД России по ГМР ЛО

1 перенаправлено от Депутата ЗАКС ЛО Т.В. Бездетко

1 перенаправлено из Россельхознадзора

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Елизаветинского сельского поселения Гатчинского муниципального района Гатчинского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.