



## Примите участие в опросе о безопасности финансовых услуг

Вас предупреждают о мошеннических схемах и правилах безопасности в банке или страховой компании?

Поделитесь опытом и помогите сделать финансовые услуги безопаснее.



Заполнение анкеты не займет более 10 минут.

## 5 правил кибербезопасности:



1 Держите в секрете сведения о себе, данные банковских карт, пароли интернет-банка



2 Проверяйте безопасность интернет-соединения



3 Не переходите по ссылкам от неизвестных отправителей



4 Установите антивирус на все устройства





Банк России

1 ноября – 3 декабря

## Примите участие в опросе

Ваши ответы помогут сделать  
финансовые услуги безопаснее



### Безопасность финансовых услуг: опрос Банка России

Регулятор предлагает клиентам банков и страховых компаний — гражданам и юридическим лицам — принять участие в опросе о безопасности услуг, предоставляемых этими финансовыми организациями.

Респондентам предстоит оценить, насколько подробно и обстоятельно банк или страховая компания, в которых они обслуживаются, информируют клиентов о рисках мошенничества. Желающим пройти опрос будет предложено ответить на вопросы о частоте сбоев сервисов, о том, насколько оперативно финансовые организации действуют при совершении мошеннических операций, и так далее. Анализ такой информации позволит регулятору выстраивать более эффективное взаимодействие с поднадзорными организациями в сфере кибербезопасности. Результаты опроса будут учитываться и при формировании подходов к информационно-просветительской работе по повышению киберграмотности. Опрос является анонимным и продлится до 3 декабря. Пройти его можно на сайте Банка России по [ссылке](#).