****

**Сколько хранятся документы в МФЦ?**

Подали документы на оформление недвижимости или замену паспорта, но не успеваете получить результат услуги? Каковы сроки хранения документов в МФЦ? И куда обращаться, если все-таки не успели? Давайте разбираться!

МФЦ – государственная организация, бесплатно предоставляющая множество услуг различных ведомств по принципу «одного окна». Практически в любой жизненной ситуации гражданин может обратиться в центр «Мои документы» и бесплатно оформить бумаги, уплатив лишь государственную пошлину, предусмотренную законодательством за предоставление услуги. Услуги МФЦ предоставляет в рамках соглашения, заключенного с органом власти, поэтому условия предоставления услуг отличаются.

Часто бывает, что по различным причинам заявитель не может получить готовый документ: поездка в отпуск, длительная болезнь, проживание в другом регионе и другие. В течение какого времени можно получить документы в МФЦ? Сроки хранения результатов по самым популярным услугам приведены в таблице:

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Срок хранения,** |
| Услуги, связанные с оформлением недвижимости  (Кадастровая Палата и Росреестр) | 1 мес. |
| Услуги комитета социальной защиты населения ЛО | 1 мес. |
| Справки о наличии/отсутствии судимости | 2 мес. |
| СНИЛС | 2 мес. |
| Водительские удостоверения | 2 мес. |
| Сертификат на материнский капитал | 3 мес. |
| Внутренние и заграничные паспорта | 3 мес. |

После указанного срока МФЦ передает невостребованные документы обратно в ведомство. Для того чтобы получить документ, гражданин должен обратиться в орган власти или же написать заявление в МФЦ на выдачу документа из архива.

Информацию о сроках хранения документов по другим услугам можно узнать по многоканальному телефону справочной службы МФЦ Ленинградской области 8-800-500-00-47 или на официальном сайте www.mfc47.ru.

*Пресс-секретарь ГБУ ЛО «МФЦ»*

*Юлия Иванова*

*press@mfc47.ru*